

## Általános Szerződési Feltételek

### Általános rendelkezések

1. A „Józan sofőr” Sofőrszolgálat Miskolc (a továbbiakban: Szolgáltató) sofőrszolgálati tevékenységet vállal, amellyel kapcsolatban a Szolgáltató és a Megrendelő jogait és kötelezettségeit a jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) dokumentum rögzíti, melyet a Szolgáltató a honlapján közzétesz.

2. A Megrendelő a Szolgáltató honlapján részletezett szolgáltatások igénybevételével elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. A megrendelés történhet telefonon harmadik fél általi közvetítés útján azonnal, vagy előre meghatározott időpontra szólóan.

3. A jelen ÁSZF a mai naptól kezdődő hatállyal, azaz 2023. augusztus 04. napjától határozatlan időre jön létre.

### A Szolgáltató adatai, elérhetőségek

A Szolgáltató neve: RIPEKU Consulting Kft. Józan sofőr” Sofőrszolgálat Miskolc  
Székhely: 3526 Miskolc, Pozsonyi u. 88. 1/2.  
Adószám: 27487165-2-05  
Telefonszám: +36 20/223-1313  
E-mail cím: soforszolgalatmiskolc@gmail.com

### A szolgáltatás feltételei

4. A Szolgáltató általános sofőrszolgálat keretében vállalja, hogy az Ügyfelet gépkocsijával együtt egy, a megrendelő által megadott helyről a szintén általa megjelölt címre eljuttatja szállítási díj ellenében.

5. A sofőrszolgálat aktuális díjai ajánlatkérés után érhetők el. A díjak változtatási jogát a Szolgáltató fenntartja.

6. A szolgáltatás megkezdéséig a megrendelő megrendelését módosíthatja.

7. A Szolgáltató vállalja, hogy Miskolc területén legkésőbb 60 percen belül, Miskolc 30 km-es körzetében 120 percen belül kiáll a Megrendelő által megadott helyszínre.

8. A Szolgáltató megtagadja a teljesítést, amennyiben felismeri, hogy a gépjármű, amelynek használatával megbízták, nem felel meg a biztonságos közúti közlekedés feltételeinek, annak használatával emberi életet, egészséget, testi épséget veszélyeztet, illetve más tárgyakban, járművekben kárt okozhat.

9. A Szolgáltató nem vállal felelősséget, illetve megtagadja a teljesítést, ha bűncselekmény vagy abban való közreműködés gyanúja lép fel. Ha a fenti tényeket a szolgáltatás bármely szakaszában észleli a sofőr, a jármű további vezetését megtagadja.

10. A Megrendelő felelősséget vállal járműve műszaki állapotáért, és kijelenti, hogy a gépkocsi műszaki állapota a jogszabályban előírtaknak megfelelő: érvényes műszaki vizsgálattal, környezetvédelmi igazolással és kötelező felelősségbiztosítással rendelkezik, valamint a gépkocsi okmányai a megbízás alatt a Megrendelőnél vannak.

11. A Megrendelő felelősséget vállal a gépjárműben tartózkodó további utasért, illetve a gépjárműben található tárgyakért.

12. A szolgáltatási szerződés létrejötte: hírközlési eszköz igénybevételével –telefonon-szóban, vagy –írásban- email a megrendelő által a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatok megadásával jön létre.

13. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megbízási díj késedelmes megfizetése esetén a Szolgáltató a Polgári törvénykönyv szerinti késedelmi kamat mértékével növelt összeget követelheti a Megrendelőtől. A Megrendelő a szolgáltatás díját a célállomásra érkezéskor, megfelelő bizonylat ellenében készpénzben vagy bankkártyával köteles megfizetni a sofőrnek. A sofőr a gépjármű kulcsait a díjfizetéssel egyidejűleg adja át a Megrendelő részére. A szolgáltatás megrendelését követően a Megrendelőnek 10 perc áll rendelkezésére lemondani azt! Ellenkező esetben, kiszállási díjat kell fizetni, ami az elfogadott ár 80 %-a, amit 24 órán belül köteles teljesíteni.

14. A szolgáltatás teljesítésével a felek közötti szerződés megszűnik.

#### Adatkezelés

15. A Szolgáltató a szolgáltatás során tudomására jutó adatokat bizalmasan, a GDPR rendeletben foglaltak, valamint az Infotv. rendelkezései alapján kezeli, azokat harmadik fél számára nem adja ki. Kivételek alól a jogszabályban meghatározott, hatóságok és szervek által történő megkeresés a kötelező adatszolgáltatás szabályai keretében. A Szolgáltató a Megrendelő személyes adatai közül a következőket kezeli: teljes név, telefonszám, autó rendszáma a szerződés teljesítésétől számított 5 évig a szolgáltatás teljesítésének érdekében. A Megrendelő a személyes adatainak kezeléséhez a szolgáltatás 12. pontban való megrendelésével hozzájárul.

#### Panaszkezelés

16. Az utasok panaszaiakkal telefonon keresztül, vagy a Szolgáltató e-mail-címére megküldött levéllel fordulhatnak a Szolgáltatóhoz. A beérkező utaspanaszokat a Szolgáltató a beérkezéstől számított 30 napon belül megvizsgálja és a vizsgálat eredményéről a bejelentőt -kérésének megfelelően - értesíti.

17. A szolgáltatás teljesítése és szervezése során a Szolgáltatótól független, előre nem látható ellehetetlenítő körülmények, vagy elháríthatatlan akadályok esetén, - amelyek meggátolják a Szolgáltatót valamely kötelezettsége elvégzésében -, nem követelhető kártérítés a szolgáltatás elmaradásáért (pl.: időjárási körülmények, forgalmi akadályok).

Biztosítás, kártérítés

18. A Szolgáltató kijelenti, hogy rendelkezik felelősségbiztosítással, amely 10 millió forintig fedezi a szolgáltatás során igazoltan a sofőr által okozott káreseményeket.

19. A Polgári törvénykönyv alapján, aki másnak jogellenesen kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Mentesül a felelősség alól a károkozó, ha bizonyítja, hogy magatartása nem volt felróható. A Szolgáltató kötelezettséget vállal az általa okozott jogellenes károk megtérítéséért.

Záró rendelkezések

20. Az ÁSZF rendelkezéseitől a felek közös megegyezéssel eltérhetnek.

21. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen a Polgári törvénykönyv szülő rendelkezései irányadóak.

Miskolc, 2023.08.04.